

# Vejledning til Polycom RealPresence Desktop – til videotolkning på en sikker linje fra Tolkebooking:

(Vejledning til internetbrowser: Googles "Chrome")

Før du installerer Polycom, skal du have brugernavn og adgangskode fra os.

Du kan sende en mail til [videotolk@cf.dk](mailto:videotolk@cf.dk) og bede om en kode, så vil vi sende det til dig.

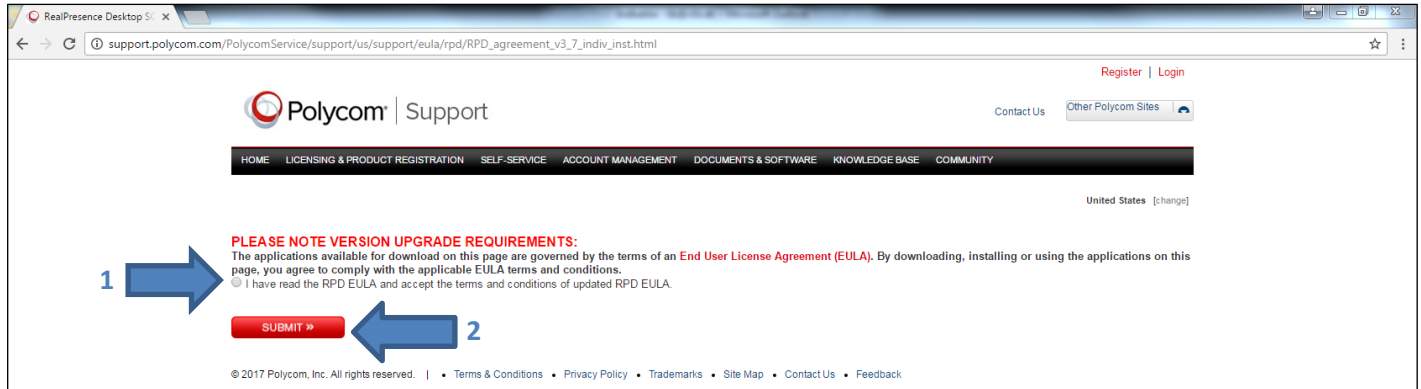
Link til download af programmet – indsæt det i din internetbrowser:

[http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/eula/rpd/RPD\\_agreement\\_v3\\_7\\_indiv\\_inst.html](http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/eula/rpd/RPD_agreement_v3_7_indiv_inst.html)

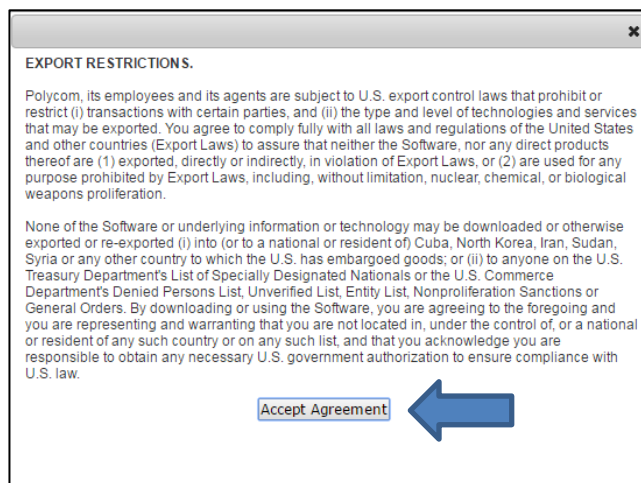
1. Marker på cirkelfeltet for at acceptere:

"I have read the RPD EULA and accept the terms and conditions of updated RPD EULA"

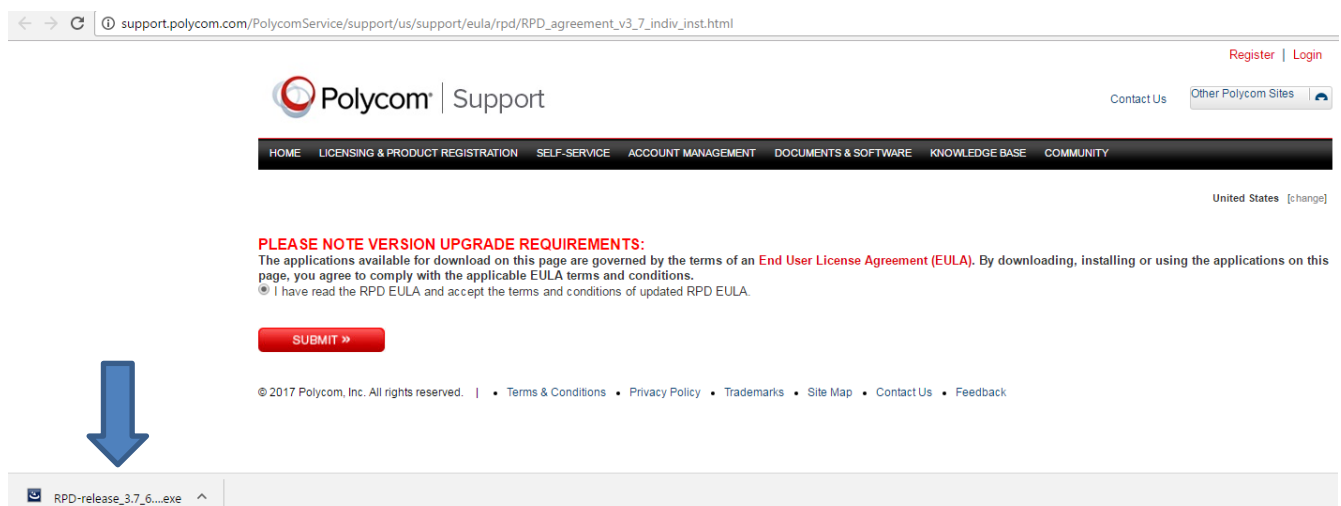
2. Tryk på "SUBMIT".



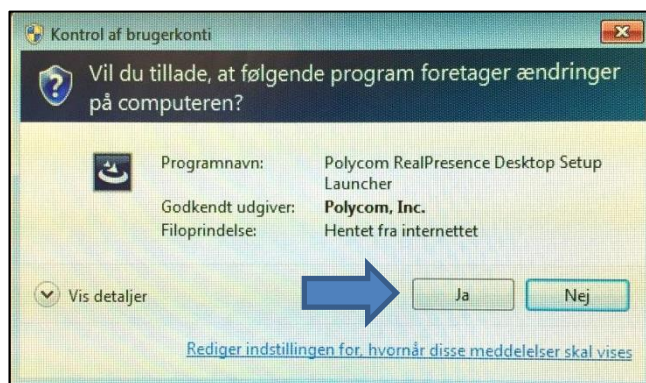
3. Dette vindue kommer op – tryk på "Accept Agreement":



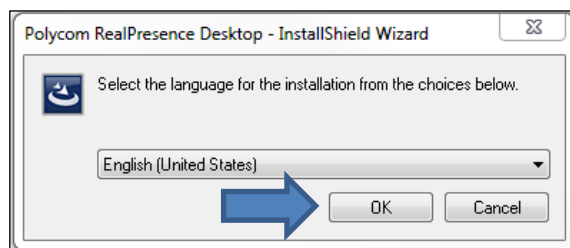
4. Programmet downloades – du trykker på "RPD-release\_3.7.6...exe":



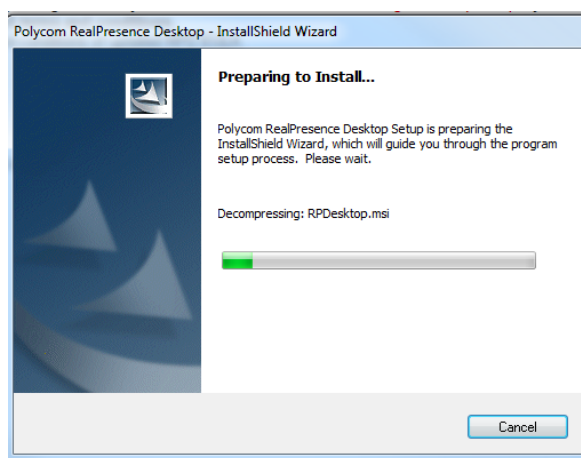
5. Der kan komme et pop-up-vindue: "Kontrol af brugerkonti" – Her trykker du på "Ja".  
(Ellers springer du over til punkt nr. 6, hvis vinduet "Kontrol af brugerkonti" ikke kommer op.)



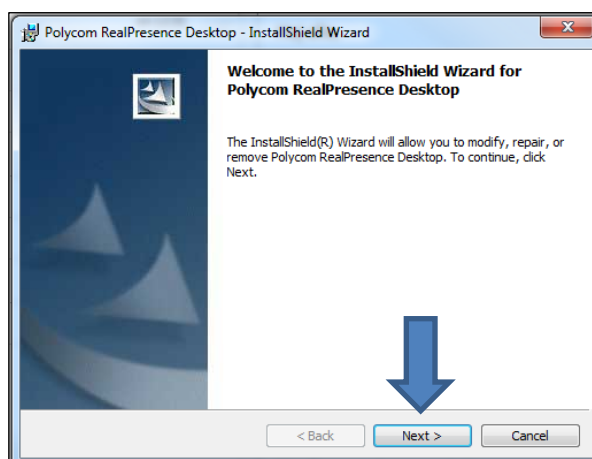
6. Polycom er ikke muligt på dansk - derfor skal du vælge "English (United States)" og trykker på "OK".



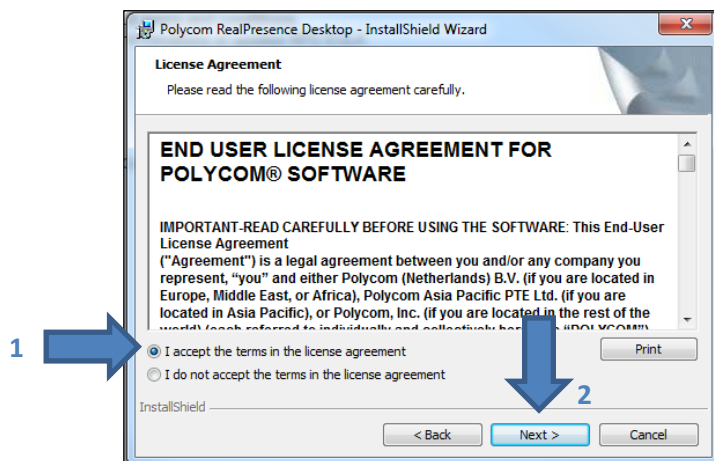
7. Der kommer et vindue "Preparing to Install...". Vent et øjeblik.



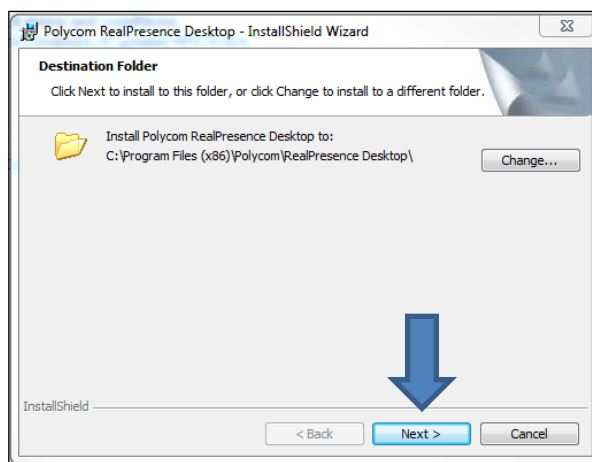
8. Der kommer et nyt vindue op: "Welcome to the InstallShield Wizard for Polycom RealPresence Desktop". Du trykker på "Next".



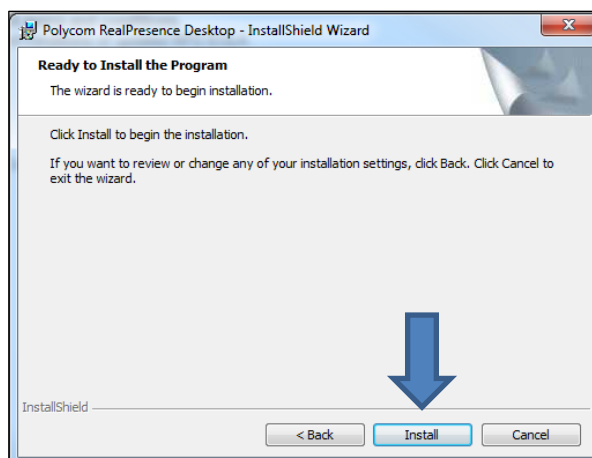
9. Et nyt vindue: "License Agreement". Her markerer du i cirkelfeltet "I accept the terms in the license agreement" og trykker på "Next".



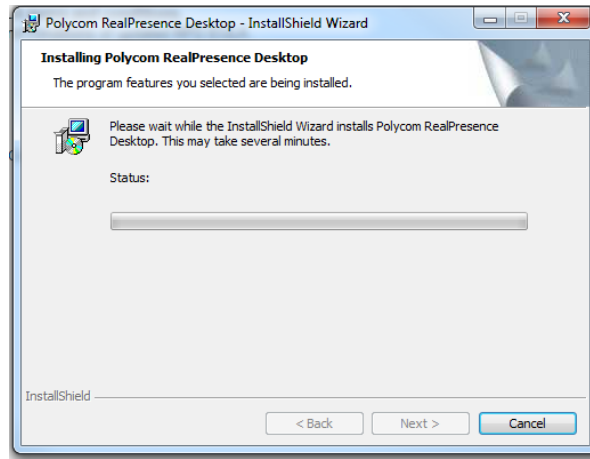
10. Et nyt vindue: "Destination Folder". Her trykker du på "Next".



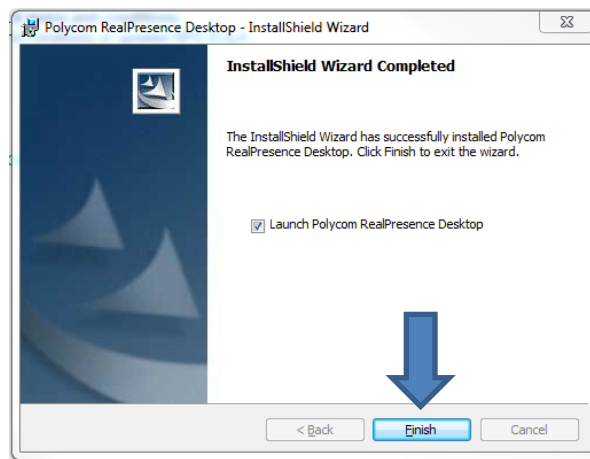
11. Et nyt vindue: "Ready to Install the Program". Her trykker du på "Install".



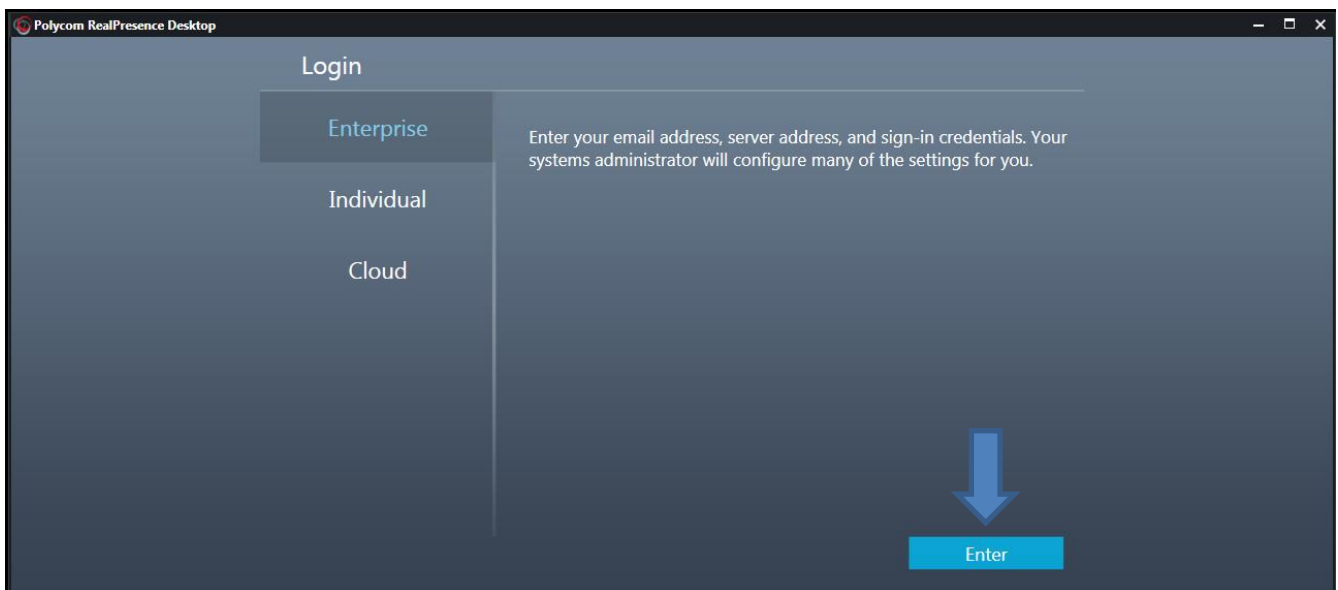
12. Et nyt vindue: "Installing Polycom RealPresence Desktop". Vent et øjeblik.



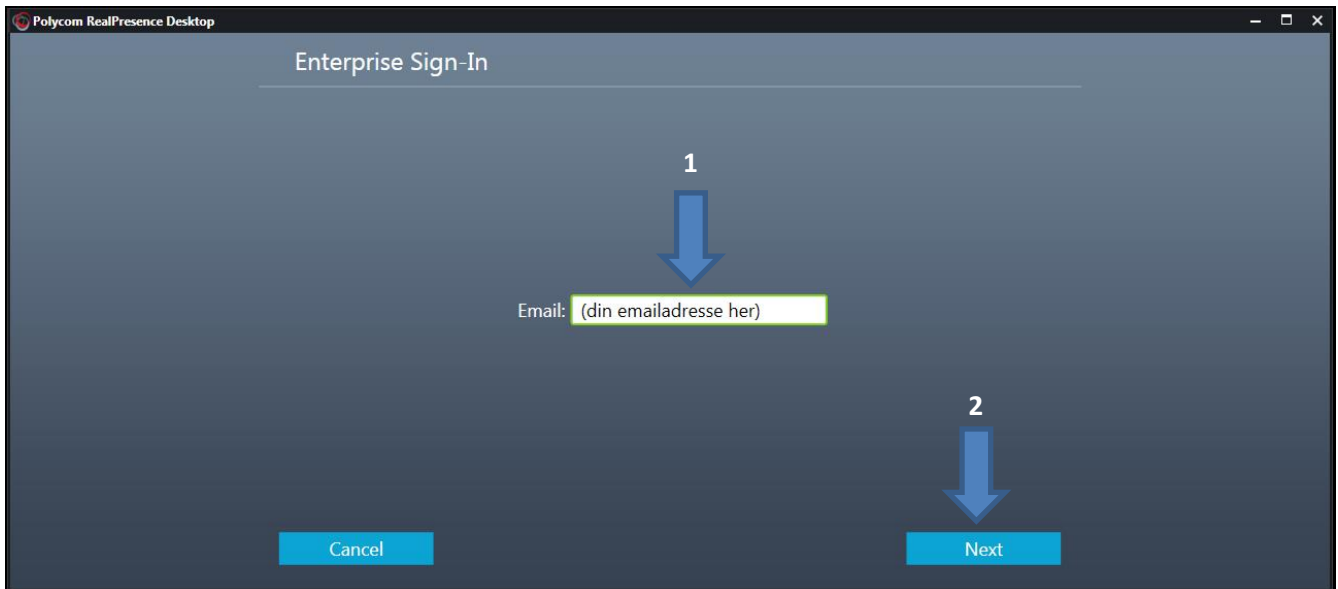
13. Et nyt vindue: "InstallShield Wizard Completed". Installationen er færdig og du trykker på "Finish" – så venter du et øjeblik, når programmet åbner. Hvis der dukker et vindue op med Windows Firewall, trykker du på "Tillad adgang" for at acceptere installationen af programmet.



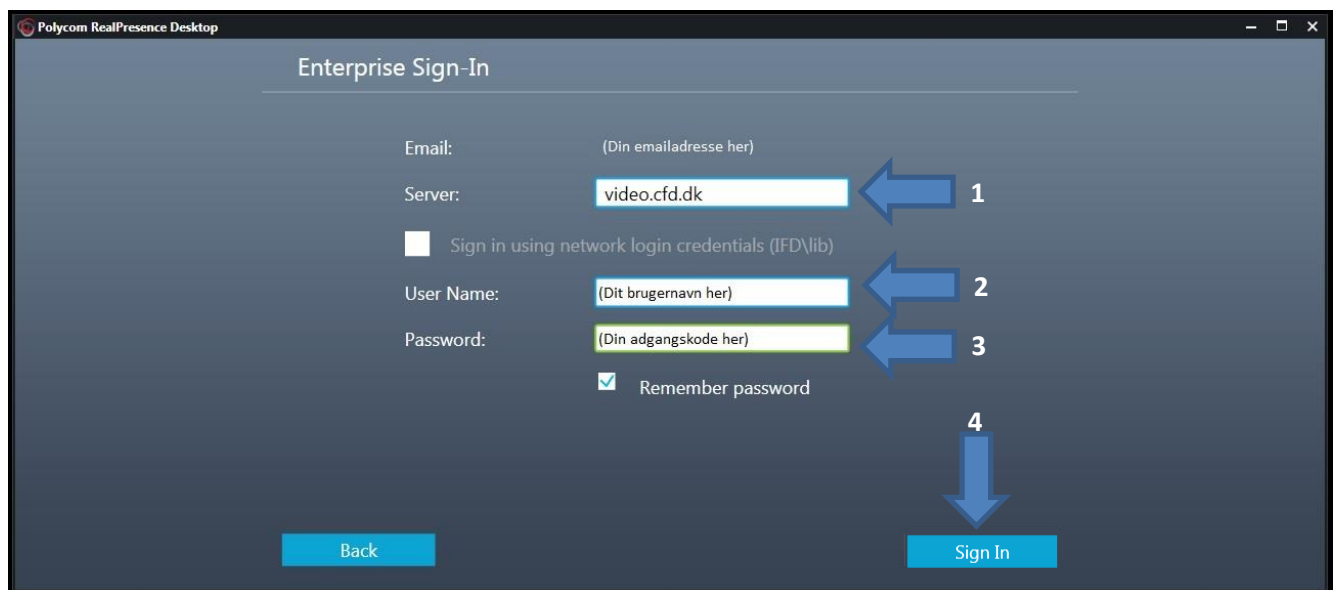
14. Når Polycom er åbnet, trykker du på "Enterprise" og så "Enter" for at logge ind.



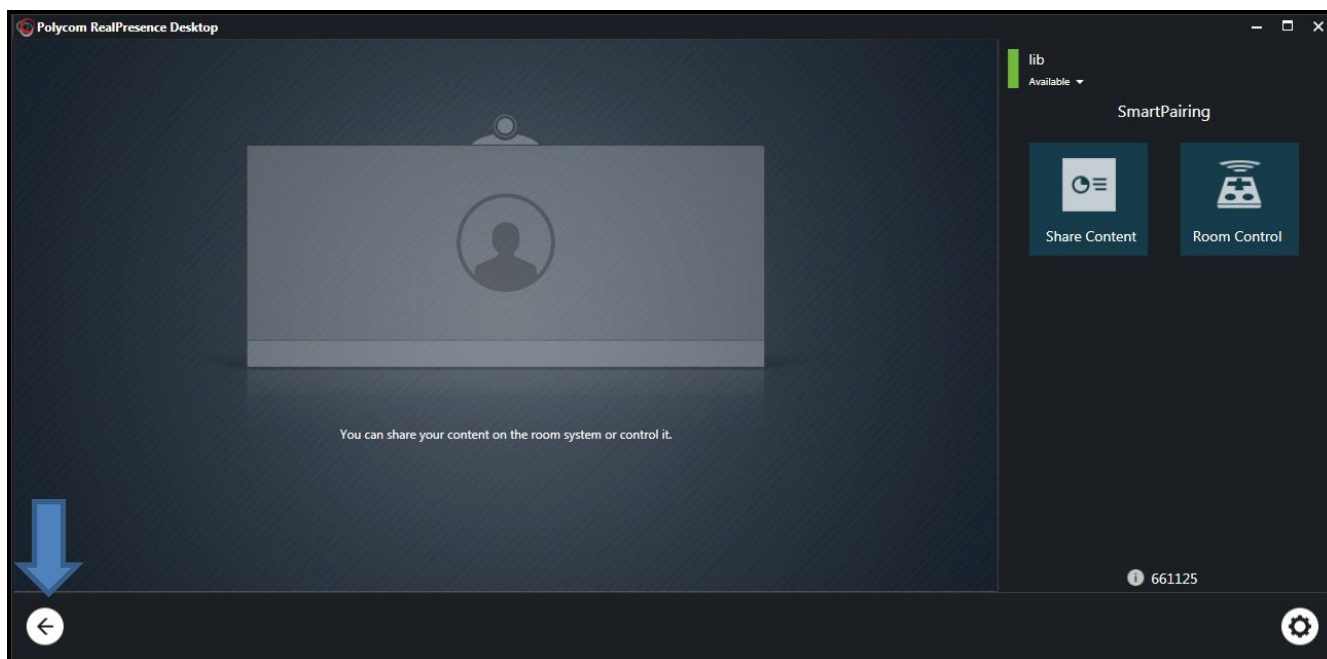
15. Her skal du skrive din e-mail-adresse som du er blevet oprettet med, da du fik dit brugernavn og adgangskode til Polycom. Så trykker du på "Next".



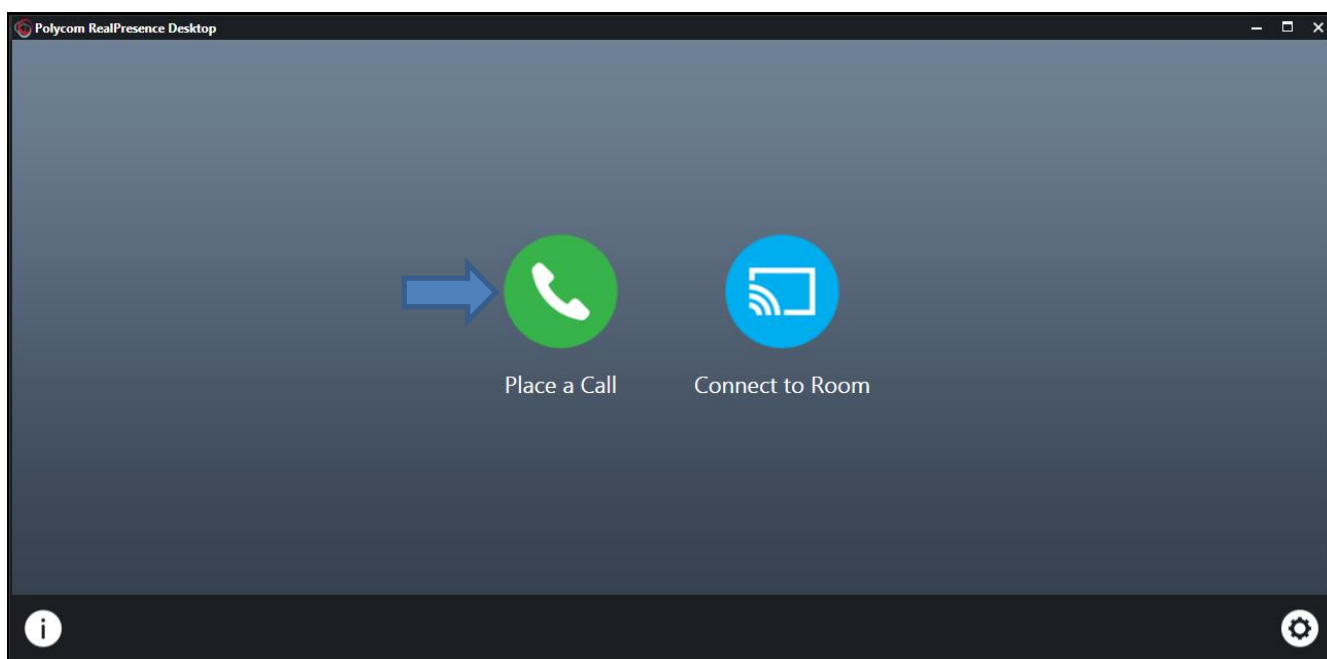
16. I feltet "Server" skriver du "video.cfd.dk" for at kunne forbinde til vores videotolk.  
I feltet "User Name" skriver du dit brugernavn, som du har fået af os.  
I feltet "Password" skriver du din adgangskode, som du har fået af os.  
- så trykker du på "Sign In".



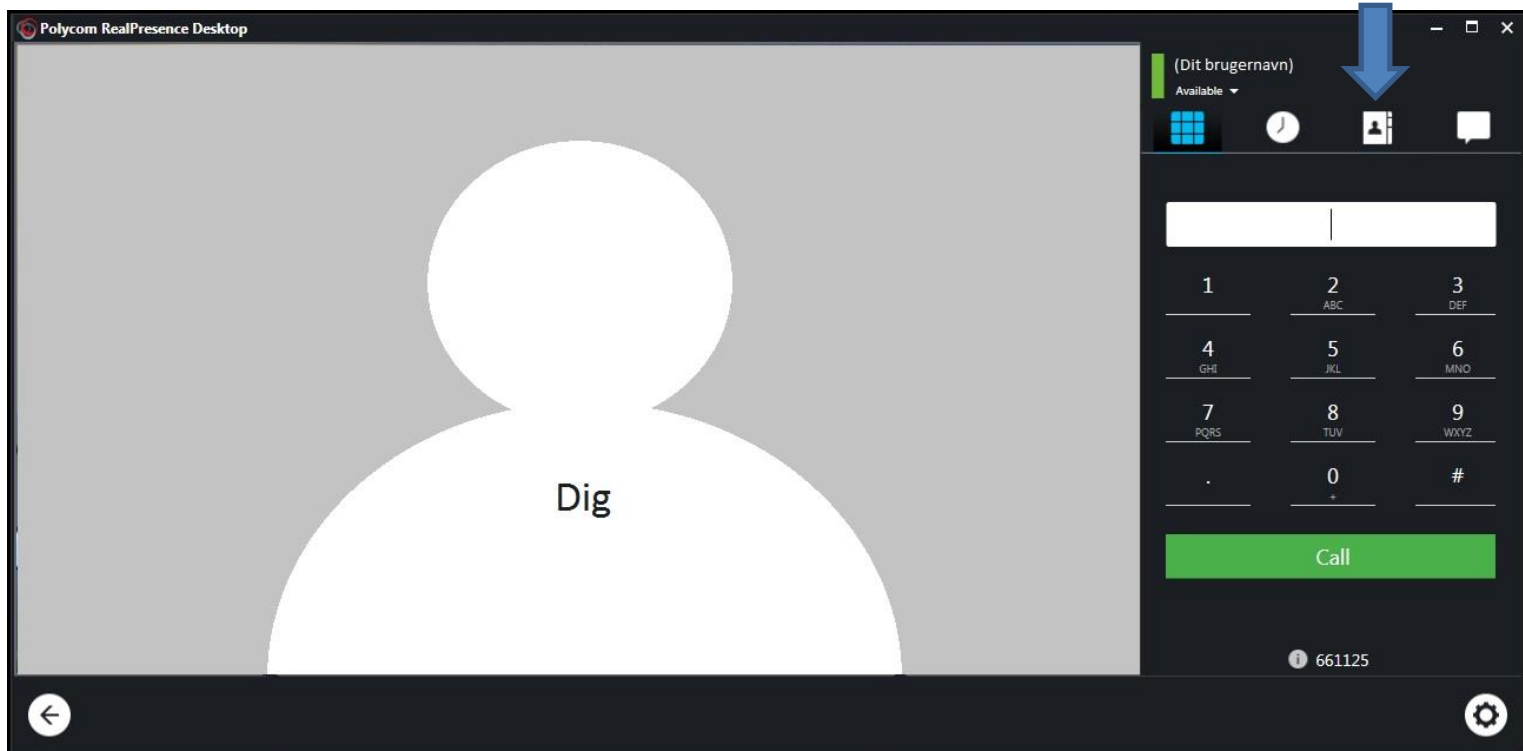
17. Du kommer ind i forsiden, som ser sådan ud – men du skal trykke på pilen nederst i venstre hjørne for at gå videre: (ellers springer du til punkt 18)



18. Du trykker på den grønne cirkel "Place a Call" for at gå videre til videotolken.



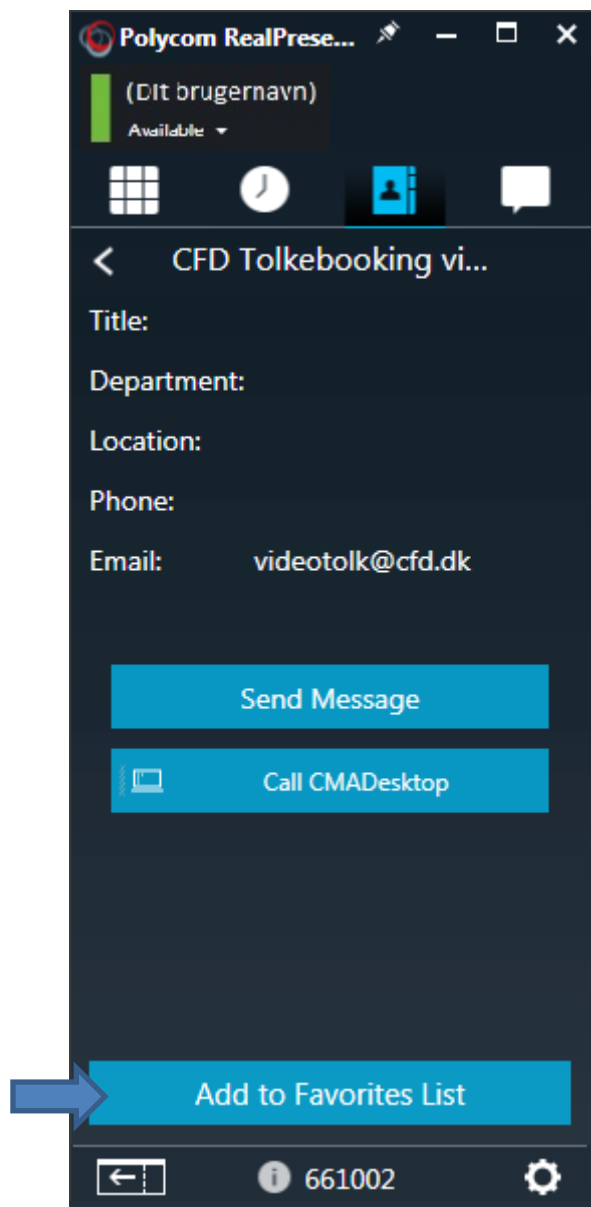
19. Når du er kommet ind, vil dit skærbillede se sådan ud – så trykker du på den lille adressebog for at finde frem til videotolken for første gang.



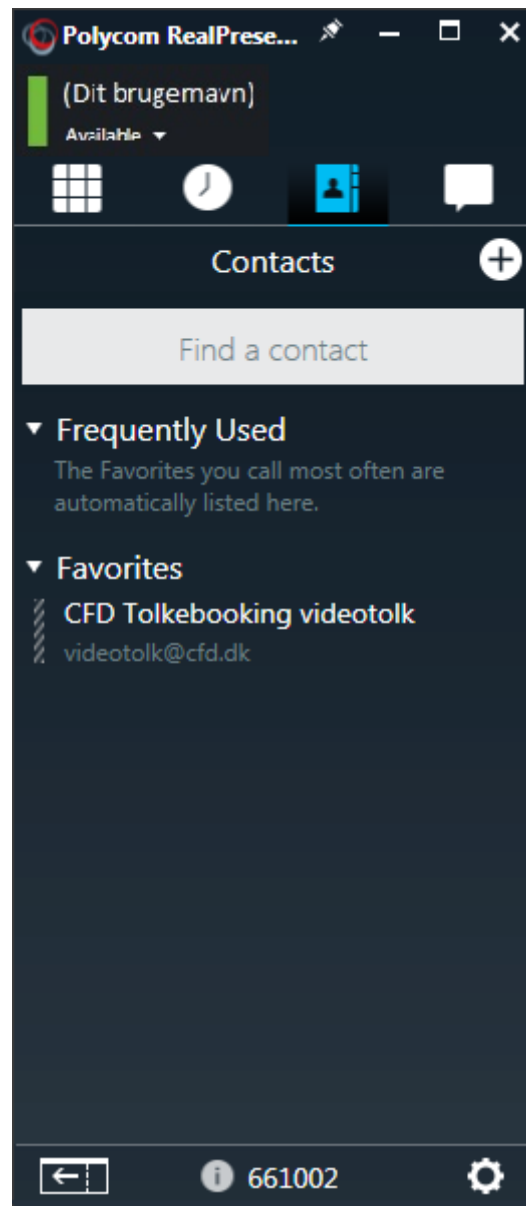
20. Der kommer et søgefelt frem, hvor du kan skrive "videotolk" – så trykker du på "CFD Tolkebooking videotolk"



21. Dette skærbillede kommer frem og du trykker på "Add to Favorite List" for at tilføje videotolken til din telefonbog i Polycom.



22. Når "CFD Tolkebooking Videotolk" er tilføjet i din telefonbog, vil din telefonbog se sådan ud:



23. Når der er grøn streg ved siden af, er tolken ledig og klar til at tolke for dig.



Er der rød streg, er tolken optaget og kan ikke tolke for dig lige nu.

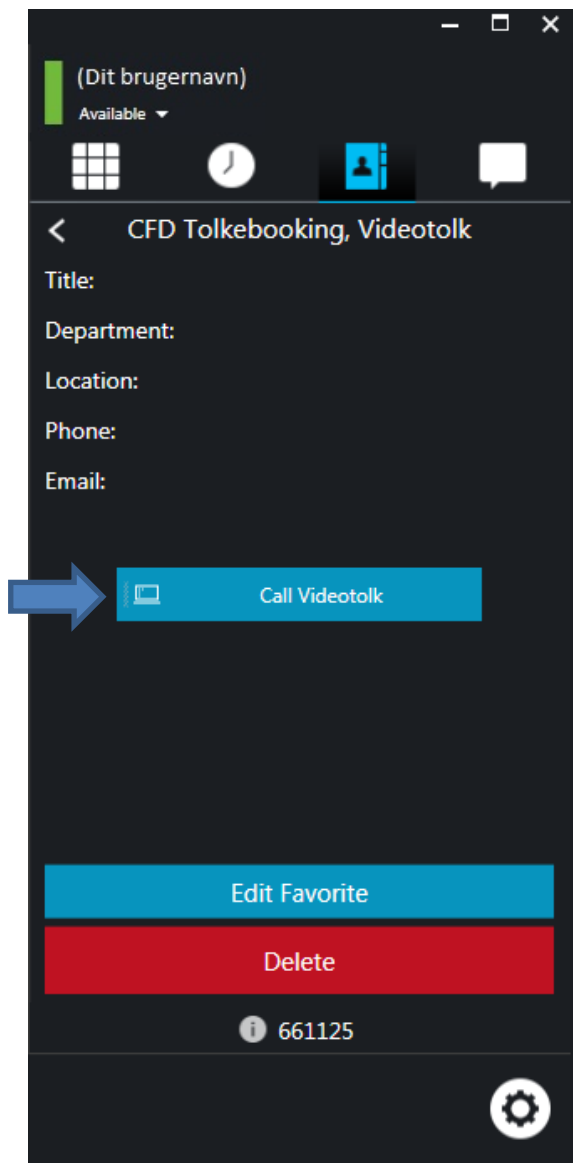


Er der hvid streg, er tolken ikke til stede.

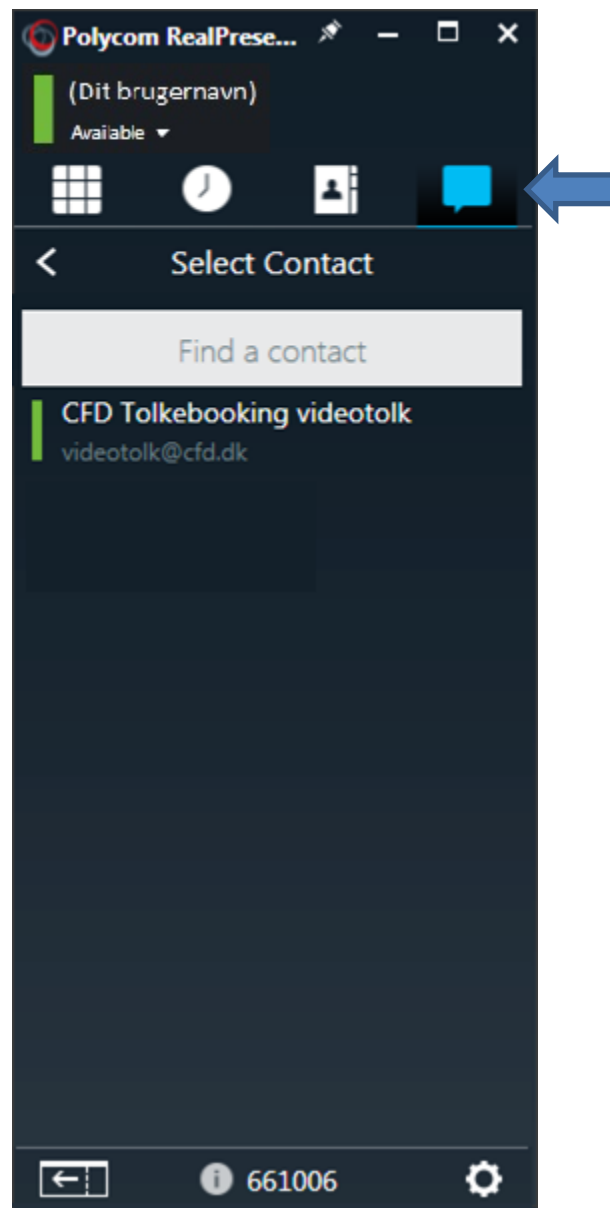




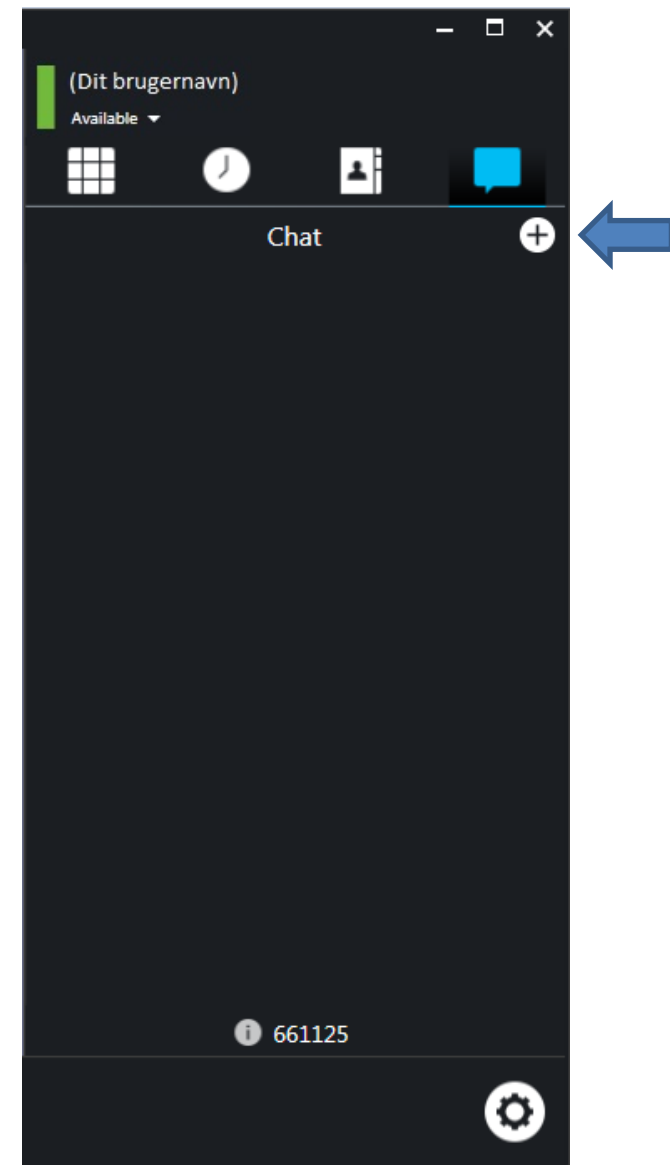
24. Når du vil ringe til videotolken, trykker du på "CFD Tolkebooking" og derefter "Call Videotolk". Der kommer et skærmbillede med videotolken, som er klar til at tolke for dig.



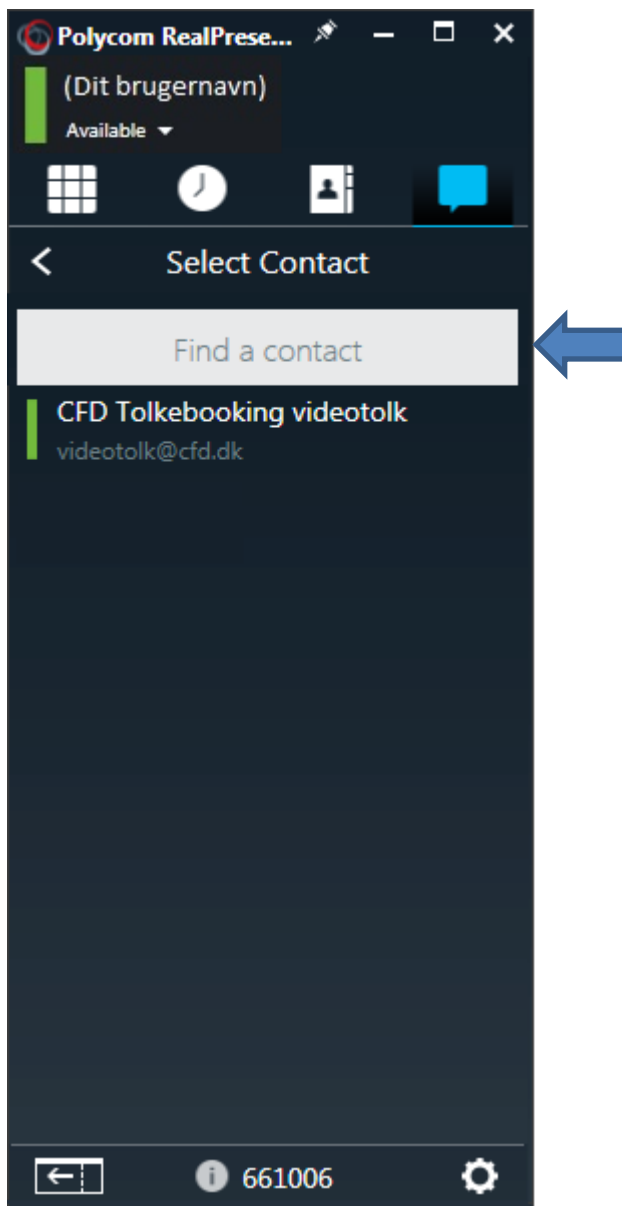
25. Hvis du vil chatte/skrive til tolken skal du trykke på taleboblen. (Du kan kun skrive til tolken, hvis du selv er i et opkald med tolken eller hvis strengen er grøn.)



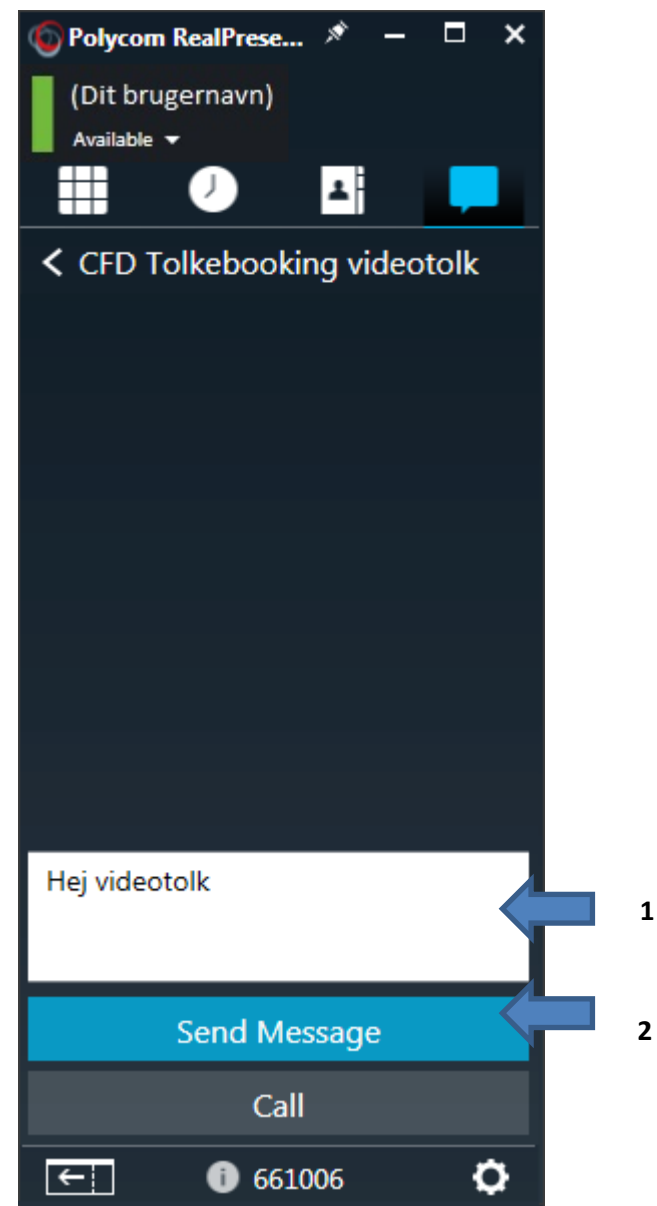
26. Derefter trykker du på på +-ikonet.



27. Så trykker du på "CFD Tolkebooking videotolk"



28. Du kan skrive en besked i det hvide felt og så trykker du på "Send Message" for at sende beskeden til videotolken.



Når du er færdig med at bruge Polycom og vil logge af, trykker du på ikonet nederst i højre hjørne og derefter "Sign Out".

