Vejledning til Polycom RealPresence Desktop – til videotolkning på en sikker linje fra Tolkebooking: (Vejledning til internetbrowser: Googles "Chrome") Før du installerer Polycom, skal du have brugernavn og adgangskode fra os. Du kan sende en mail til <u>videotolk@cfd.dk</u> og bede om en kode, så vil vi sende det til dig. Link til download af programmet – indsæt det i din internetbrowser:

http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/eula/rpd/RPD_agreement_v3_7_indiv_inst.html

1. Marker på cirkelfeltet for at acceptere:

"I have read the RPD EULA and accept the terms and conditions of updated RPD EULA"

2. Tryk på "SUBMIT".

C support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/eula/rpd/RPD_agreement_v3_7_indiv_inst.html Register Login Contact Us Other Polycom Sites Mome LICENSING & PRODUCT REGISTRATION SELF-SERVICE ACCOUNT MANAGEMENT DOCUMENTS & SOFTWARE KNOWLEDGE BASE COMMUNITY United States [change]		TANK SPLE CONTRACT		
Register Login	m/PolycomService/support/us/support/eula/rpd/RPD_agreeme	indiv_inst.html		☆
Contact Us Other Polycom Sites HOME LICENSING & PRODUCT REGISTRATION SELF-SERVICE ACCOUNT MANAGEMENT DOCUMENTS & SOFTWARE KNOWLEDGE BASE COMMUNITY United States [change]			Register Login	
HOME LICENSING & PRODUCT REGISTRATION SELF-SERVICE ACCOUNT MANAGEMENT DOCUMENTS & SOFTWARE KNOWLEDGE BASE COMMUNITY United States [change]	OPolycom [®] Support	Contact Us	Other Polycom Sites	
United States [change]	HOME LICENSING & PRODUCT REGISTRATION SELF-SERVIC	OUNT MANAGEMENT DOCUMENTS & SOFTWARE KNOWLEDGE BASE COMMUNITY		
			United States [change]	
PLEASE NOTE VERSION UPGRADE REQUIREMENTS: The applications available for download on this page are governed by the terms of an End User License Agreement (EULA). By downloading, installing or using the applications on this page, you agree to comply with the applicable EULA terms and conditions. I have read the RPD EULA and accept the terms and conditions.	PLEASE NOTE VERSION UPGRADE REQUIREMN The applications available for download on this page are go page, you agree to comply with the applicable EULA terms I have read the RPD EULA and accept the terms and conditi	by the terms of an End User License Agreement (EULA). By downloading, installing or usi diftions. dated RPD EULA.	ing the applications on this	
	SUBMIT » 2			
© 2017 Polycom, Inc. All rights reserved. • Terms & Conditions • Privacy Policy • Trademarks • Site Map • Contact Us • Feedback	© 2017 Polycom, Inc. All rights reserved. • Terms & Conditions	acy Policy • Trademarks • Site Map • Contact Us • Feedback		

3. Dette vindue kommer op - tryk på "Accept Agreement":



4. Programmet downloades – du trykker på "RPD-release_3.7.6...exe:

C 🕲 support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/eula/rpd/RPD_agreement_v3_7_indiv_inst.html	
	Register Login
Contact Us	Other Polycom Sites
HOME LICENSING & PRODUCT REGISTRATION SELF-SERVICE ACCOUNT MANAGEMENT DOCUMENTS & SOFTWARE KNOWLEDGE BASE COMMUNITY	
	United States [change]
PLEASE NOTE VERSION UPGRADE REQUIREMENTS: The applications available for download on this page are governed by the terms of an End User License Agreement (EULA). By downloading, installing or using page, you agree to comply with the applicable EULA terms and conditions. If have read the RPD EULA and accept the terms and conditions of updated RPD EULA.	g the applications on this
© 2017 Polycom, Inc. All rights reserved. • Terms & Conditions • Privacy Policy • Trademarks • Site Map • Contact Us • Feedback	
RPD-release_3.7_6exe	

5. Der kan komme et pop-up-vindue: "Kontrol af brugerkonti" – Her trykker du på "Ja". (Ellers springer du over til punkt nr. 6, hvis vinduet "Kontrol af brugerkonti" ikke kommer op.)



6. Polycom er ikke muligt på dansk - derfor skal du vælge "English (United States)" og trykker på "OK".



7. Der kommer et vindue "Preparing to Install...". Vent et øjeblik.

Polycom RealPresence Desktop - InstallShield Wizard				
Z	Preparing to Install			
	Polycom RealPresence Desktop Setup is preparing the InstallShield Wizard, which will guide you through the program setup process. Please wait.			
A .	Decompressing: RPDesktop.msi			
	Cancel			

8. Der kommer et nyt vindue op: "Welcome to the InstallShield Wizard for Polycom RealPresense Desktop". Du trykker på "Next".

12 Polycom RealPresence Desktop - InstallShield Wizard				
	Welcome to the InstallShield Wizard for Polycom RealPresence Desktop			
4	The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove Polycom RealPresence Desktop. To continue, dick Next.			
	< Back Next > Cancel			

9. Et nyt vindue: "License Agreement". Her markerer du i cirkelfeltet "I accept the terms in the license agreement" og trykker på "Next".



10. Et nyt vindue: "Destination Folder". Her trykker du på "Next".

B Polycom	RealPresence Desktop - InstallShield Wizard	23			
Destination Folder					
>	Install Polycom RealPresence Desktop to: C:\Program Files (x86)\Polycom\RealPresence Desktop\ Chang	e			
	_				
TestallChield					
InstallShield -	< Back Next > Canc	el			

11. Et nyt vindue: "Ready to Install the Program". Her trykker du på "Install".

Polycom RealPresence Desktop - InstallShield Wizard	
Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.	
Click Install to begin the installation.	
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.	
_	
InstallShield	
< Back Install Cancel	

12. Et nyt vindue: Installing Polycom RealPresence Desktop". Vent et øjeblik.



13. Et nyt vindue: "InstallShield Wizard Completed". Installationen er færdig og du trykker på "Finish" – så venter du et øjeblik, når programmet åbner. Hvis der dukker et vindue op med Windows Firewall, trykker du på "Tillad adgang" for at acceptere installationen af programmet.

Polycom RealPresence Des	ktop - InstallShield Wizard	23			
E.	InstallShield Wizard Completed				
	The InstallShield Wizard has successfully installed Polycom RealPresence Desktop. Click Finish to exit the wizard.				
4	☑ Launch Polycom RealPresence Desktop				
	Ţ				
	< Back Einish Cancel				

14. Når Polycom er åbnet, trykker du på "Enterprise" og så "Enter" for at logge ind.



15. Her skal du skrive din e-mail-adresse som du er blevet oprettet med, da du fik dit brugernavn og adgangskode til Polycom. Så trykker du på "Next".

Polycom RealPresence Desktop		- 🗆 ×
	Enterprise Sign-In	
	1	
	ļ	
	Email: (din emailadresse her)	
	2	
	Cancel	

- 16. I feltet "Server" skriver du "video.cfd.dk" for at kunne forbinde til vores videotolk.
 - I feltet "User Name" skriver du dit brugernavn, som du har fået af os.
 - I feltet "Password" skriver du din adgangskode, som du har fået af os.
 - så trykker du på "Sign In".

Polycom RealPresence Desktop			_ ×
	Enterprise Sign-In		
	Fmail	(Din emailadresse her)	
	Server:	video.cfd.dk 1	
	Sign in using	g network login credentials (IFD\lib)	
	User Name:	(Dit brugernavn her) 2	
	Password:	(Din adgangskode her) 3	
		Remember password	
		4	
	Back	Sign In	

17. Du kommer ind i forsiden, som ser sådan ud – men du skal trykke på pilen nederst i venstre hjørne for at gå videre: (ellers springer du til punkt 18)

Polycom RealPresence Desktop		- 🗆 X
		lib Available 🔻
		SmartPairing
		Share Content Room Control
	You can share your content on the room system or control it.	
Ţ		6 61125
÷		0

18. Du trykker på den grønne cirkel "Place a Call" for at gå videre til videotolken.

Polycom RealPresence Desktop			x
	C		
Р	Place a Call	Connect to Room	
i			0

19. Når du er kommet ind, vil dit skærmbillede se sådan ud – så trykker du på den lille adressebog for at finde frem til videotolken for første gang.

So Polycom RealPresence Desktop	(Dit brugern Available ▼	avn)	×
	1	2 ABC	3 DEF
Dig	4 7 	5 JKL 8 TUV 0 +	6
		Call 661125	
€			٥

20. Der kommer et søgefelt frem, hvor du kan skrive "videotolk" – så trykker du på "CFD Tolkebooking videotolk"



21. Dette skærmbillede kommer frem og du trykker på "Add to Favorite List" for at tilføje videotolken til din telefonbog i Polycom.



22. Når "CFD Tolkebooking Videotolk" er tilføjet i din telefonbog, vil din telefonbog se sådan ud:



23. Når der er grøn streng ved siden af, er tolken ledig og klar til at tolke for dig.

Favorites
 CFD Tolkebooking videotolk
 videotolk@cfd.dk

Er der rød streg, er tolken optaget og kan ikke tolke for dig lige nu.

Favorites
 CFD Tolkebooking videotolk
 videotolk@cfd.dk

Er der hvid streg, er tolken ikke til stede.

Favorites
 CFD Tolkebooking videotolk
 videotolk@cfd.dk

24. Når du vil ringe til videotolken, trykker du på "CFD Tolkebooking" og derefter "Call Videotolk". Der kommer et skærmbillede med videotolken, som er klar til at tolke for dig.



25. Hvis du vil chatte/skrive til tolken skal du trykke på taleboblen. (Du kan kun skrive til tolken, hvis du selv er i et opkald med tolken eller hvis stregen er grøn.)



26. Derefter trykker du på på +-ikonet.



27. Så trykker du på "CFD Tolkebooking videotolk"

28. Du kan skrive en besked i det hvide felt og så trykker du på "Send Message" for at sende beskeden til videotolken.





Når du er færdig med at bruge Polycom og vil logge af, trykker du på ikonet nederst i højre hjørne og derefter "Sign Out".

